

IKEA Älmhult AB Integritetspolicy

Tack för att du anförtror oss på **IKEA Älmhult AB** ("IKEA", "vi", "oss" eller "vår") dina personuppgifter. IKEA visionen är att skapa en bättre vardag för de många människorna. Det är ett viktigt uppdrag som vi på IKEA tar på allvar.

När du interagerar med IKEA kommer vi att behandla dina personuppgifter. Vi samlar in de flesta av dina personuppgifter med hjälp av cookies och liknande teknik eller på annat sätt, t.ex. när du registrerar dig för att få nyhetsbrev. Hur vi gör detta beskrivs i vår text om cookies som du hittar [här](#).

Vi åtar oss att vara transparenta gentemot dig genom att tillhandahålla tydlig information om vilka personuppgifter vi samlar in; vad vi gör med dem och varför; vem vi lämnar ut dem till; hur vi skyddar personuppgifter samt vilka val du har när det gäller vår och tredje parts användning av dina personuppgifter.

Kortfattat: Dina personuppgifter – för vilka ändamål använder vi dem?

1. [För att planera ditt besök på en plats som drivs av IKEA Älmhult AB](#)
2. [För att kunna tillhandahålla hotell- eller mattjänster som du har begärt på IKEA Hotell eller IKEA Museum webbplats](#)
3. [För säkerhetsändamål på alla våra fysiska platser](#)
4. [För marknadsförings- och kommunikationsändamål](#)
5. [För affärsadministrativa ändamål](#)
6. [För att förbättra vår webbplats](#)

Tveka inte att [kontakta oss](#) om du har några frågor angående denna integritetspolicy.

Dina rättigheter

[Nedan finns en detaljerad beskrivning av dina rättigheter och hur du utövar dem.](#)

Sammanfattningsvis har du följande rättigheter:

- [rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet](#),
- [rätt att återkalla ditt samtycke](#),
- [rätt att få tillgång till](#) vilka personuppgifter vi behandlar om dig,
- [rätt till rättelse](#) av personuppgifter som är felaktiga,
- [rätt till radering](#) av de personuppgifter som vi behandlar,
- [rätt att begränsa](#) vår behandling,
- [rätt till dataportabilitet](#), och
- [rätt att invända mot](#) vår behandling av dina personuppgifter.

Below you can read more about:

By pressing the selected heading, you will be transferred to the relevant paragraph.

The company responsible for the processing of your personal data and how to contact us

Who do we share your personal data with?

Where is your personal data processed?

What are your rights when we process your personal data? Detailed description

Detailed description of how we process your personal data

Det företag som ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter och hur du kan kontakta oss

Vi, IKEA Älmhult AB, med organisationsnummer 559070-5058, c/o IKEA of Sweden AB, Box 702, 343 81 ÄLMHULT, det juridiska bolag inom IKEA som ansvarar för verksamheten hos IKEA Museum, IKEA Hotell, Aktivitetshuset, restaurang Grillen, samt möjliggör möten och händelser på flera platser, har ansvar för behandlingen av uppgifter när du interagerar med oss på något av de sätt som beskrivs i denna integritetspolicy.

Om du har frågor om vår integritetspolicy eller våra rutiner får du gärna höra av dig till oss. Du kan kontakta oss via vårt [formulär för begäran från registrerade personer](#).

Vem delar vi dina personuppgifter med?

Dina personuppgifter samlas in ledningsvis och behandlas av oss. Vi förbinder oss att aldrig sälja dina personuppgifter.

För att kunna bedriva vår verksamhet måste vi dock samarbeta med tjänsteleverantörer och affärspartners som behandlar dina personuppgifter. Vi är ansvariga för all delning av dina personuppgifter och för att se till att dina personuppgifter är säkra när de delas med dessa tredje parter enligt nedan.

Vi delar dina personuppgifter med våra tjänsteleverantörer som behandlar personuppgifterna för vår räkning, vilket innebär att vi förblir ansvariga för de uppgifter som de behandlar. För närvarande delar vi dina personuppgifter med följande kategorier av tjänsteleverantörer:

- **It-tjänsteleverantörer**, t.ex. för specifika funktioner och hosting, som behandlar personuppgifterna för vår räkning och enligt våra instruktioner för att säkerställa en god och säker it-drift. Vi delar bara dina personuppgifter med våra it-tjänsteleverantörer när det är nödvändigt för att de ska kunna uppfylla sina skyldigheter gentemot oss enligt det avtal vi har med dem.
- **Andra it-tjänsteleverantörer och plattformar**: i många fall kommer de personuppgifter som produceras genom din interaktion med oss att behandlas av it-tjänster och plattformar som vi använder för flera ändamål, t.ex. produktutveckling, samarbete med dig osv. Vi delar endast dina personuppgifter

med dem om det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra ömsesidiga skyldigheter.

Vi delar också dina uppgifter med andra organisationer, som själva ansvarar för viss behandling av dina personuppgifter. Dessa är:

- **IKEA värdekedja:** IKEA är ett varumärke, men flera företag. Varje företag har en särskild roll för att uppnå IKEA Visionen. Vi delar dina uppgifter med andra företag som verkar under varumärket IKEA. Där det är möjligt pseudonymiserar vi dock personuppgifterna för att minimera risken för påverkan på din integritet.
- **Affärspartners:** Vi samarbetar med andra företag som kan hjälpa oss att uppnå IKEA Visionen. Dessa företag kan t.ex. stödja oss inom ekonomi och administration, design och utveckling osv. Andra företag kan hjälpa oss med media, marknadsföring och samarbetspartners inom sociala medier. Vi delar dina personuppgifter med dem för att uppfylla olika affärsändamål. Där det är möjligt pseudonymiserar vi dock personuppgifterna för att minimera risken för påverkan på din integritet.

Om du har några frågor om hur vi delar dina personuppgifter eller vill veta mer om vilka vi delar dina personuppgifter med, är du välkommen att [kontakta oss](#).

Var behandlas dina personuppgifter?

Dina personuppgifter kommer i de flesta fall att behandlas inom EU.

Dina personuppgifter kommer dock att behandlas utanför EU/EES om de tjänsteleverantörer vi använder oss av är baserade utanför EU/EES. Vi skyddar dock dina personuppgifter och minskar risken med att överföra dem utanför EU/EES genom att sträva efter att endast lagra dina personuppgifter på it-tjänsteleverantörernas servrar inom EU/EES.

Om du till exempel har samtyckt till cookies genom att använda analystjänster från Google ([Google AdSense](#)) eller Microsoft ([Microsoft Application Insights](#)), kommer dina personuppgifter att överföras till USA. Vi har pseudonymiserat dina personuppgifter så långt det är möjligt för att skydda dina personuppgifter när de överförs utanför EU/EES. Vänligen kontrollera våra cookiepolicyer för en komplett lista över tjänsteleverantörer.

I ovanstående situationer sker överföringarna endast i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, vilket innebär att vi kommer att överföra dina personuppgifter utanför EU/EES när vi kan säkerställa en lämplig skydds nivå för dina personuppgifter. Vi kommer att överföra dina personuppgifter enligt standardavtalsklausulerna (artikel 46.1 c i dataskyddsförordningen), modul 2, tillsammans med kompletterande åtgärder. Du hittar standardavtalsklausulerna [här](#).

Om du vill veta mer om vilka skyddsåtgärder vi vidtar för överföring av personuppgifter eller få en kopia av skyddsåtgärderna är du alltid välkommen att [kontakta oss](#).

Vilka är dina rättigheter när vi behandlar dina personuppgifter? Detaljerad beskrivning

Du har vissa rättigheter som du kan utöva för att påverka hur vi behandlar dina personuppgifter. Du kan läsa en mer detaljerad beskrivning av dessa rättigheter nedan.

Om du vill veta mer om dina rättigheter eller om du vill utöva någon av dina rättigheter, vänligen [kontakta oss](#) så hjälper vi dig.

Rätt att framföra klagomål till en tillsynsmyndighet (artikel 77 i dataskyddsförordningen)

Du har rätt att framföra klagomål till en tillsynsmyndighet.

- Tillsynsmyndigheten i Sverige är [Integritetsskyddsmyndigheten](#)

I detalj. Din rätt att klaga gäller utan att det påverkar andra administrativa eller rättsliga åtgärder. Du har rätt att framföra klagomål till en tillsynsmyndighet i den EU/EES-medlemsstat där du har din vanliga vistelseort, arbetsplats eller den plats där den påstådda överträdelsen mot tillämpliga dataskyddslagar påstås ha inträffat.

Rätt att återkalla samtycke (artikel 7.3 i dataskyddsförordningen)

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Detta kan enkelt göras i applikationen under sekretessinställningar. När du återkallar ditt samtycke kommer det att göras för alla andra som använder samma system som du. Oaktat det föregående kommer det endast att påverka dig om du återkallar ditt samtycke till att ta emot aviseringar avseende systemet, eftersom sådana aviseringar skickas till din specifika enhet.

I detalj. Återkallelse av samtycke ska inte påverka lagligheten av behandling som grundar sig på samtycke innan det återkallades.

Rätt till tillgång (artikel 15 i dataskyddsförordningen)

Du har rätt att erhålla bekräftelse på om vi behandlar personuppgifter som rör dig eller inte. Du kan göra en förfrågan genom att [kontakta oss](#). Om vi behandlar dina personuppgifter har du också rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas av oss samt information om vår behandling av dina personuppgifter.

I detalj. Den information vi tillhandahåller omfattar följande:

- ändamålen med behandlingen,
- vilka kategorier av personuppgifter som berörs,
- de mottagare eller kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats eller kommer att lämnas ut, särskilt mottagare i tredje land eller internationella organisationer,
- om möjligt, den planerade period under vilken personuppgifterna kommer att lagras eller, om detta inte är möjligt, de kriterier som används för att fastställa denna period,
- förekomsten av rätten att kräva rättelse eller radering av personuppgifter eller begränsning av behandling av personuppgifter som rör dig eller att invända mot sådan behandling,

- rätten att framföra ett klagomål till en tillsynsmyndighet, och
- lämpliga skyddsåtgärder i enlighet med artikel 46 i dataskyddsförordningen avseende överföring av personuppgifter till ett tredje land.

För ytterligare kopior av de personuppgifter som är under behandling och som du begär kan vi ta ut en rimlig avgift baserad på administrativa kostnader. Om du har gjort din förfrågan på elektronisk väg kommer informationen att lämnas till dig i en allmänt använd elektronisk form, om du inte begär något annat.

Rätt till rättelse (artikel 16 i dataskyddsförordningen)

Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter som rör dig rättade.

I detalj. Med hänsyn till ändamålen med behandlingen har du rätt att få ofullständiga personuppgifter kompletterade, inklusive möjligheten att lämna en kompletterande redogörelse.

Vi kommer att underrätta varje mottagare till vilken personuppgifterna har lämnats ut om varje rättelse som har gjorts, såvida detta inte visar sig vara omöjligt eller medföra en oproportionerligt stor ansträngning. Om du vill ha information om dessa mottagare är du välkommen att [kontakta oss](#).

Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd") (artikel 17 i dataskyddsförordningen)

Du kan när som helst be oss att radera vissa eller alla dina personuppgifter.

I detalj. Du har rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter och vi är skyldiga att radera dina personuppgifter utan onödigt dröjsmål om någon av följande grunder är tillämplig:

- personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in eller på annat sätt behandlades,
- du återkallar ditt samtycke och det finns inte någon annan rättslig grund för behandlingen,
- du invänder mot behandlingen i enlighet med artikel 21.1 i dataskyddsförordningen och det saknas berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre, eller du invänder mot behandlingen i enlighet med artikel 21.2 i dataskyddsförordningen,
- personuppgifterna har behandlats olagligt, eller
- personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse i unionsrätten eller medlemsstaternas nationella rätt som vi omfattas av.

Vi kommer att underrätta varje mottagare till vilken personuppgifterna har lämnats ut om eventuell radering av personuppgifter enligt ovan, såvida detta inte visar sig vara omöjligt eller medföra en oproportionerligt stor ansträngning. Om du vill ha mer information om dessa mottagare är du välkommen att [kontakta oss](#).

Observera att vår skyldighet att radera och informera enligt ovan inte ska gälla i den utsträckning som behandlingen är nödvändig av följande skäl:

- för att utöva rätten till yttrande- och informationsfrihet,
- för att uppfylla en rättslig förpliktelse som kräver behandling enligt unionsrätten eller en medlemsstats nationella rätt som vi omfattas av, eller
- för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt till begränsning av behandling (artikel 18 i dataskyddsförordningen)

Du har rätt att kräva begränsning av behandlingen av dina personuppgifter.

I detalj. Rättigheten gäller om:

- personuppgifternas riktighet bestrids av dig, under en period som ger oss möjlighet att kontrollera personuppgifternas riktighet,
- behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas och istället begär att användningen begränsas,
- du behöver personuppgifterna för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, även om vi inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen, eller
- du har invänt mot behandling i enlighet med artikel 21.1 i dataskyddsförordningen i avvaktan på kontroll av om våra berättigade skäl väger tyngre än dina.

Om behandlingen har begränsats enligt ovan får sådana personuppgifter, med undantag för lagring, endast behandlas med ditt samtycke eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda en annan fysisk eller juridisk persons rättigheter eller av skäl som rör ett viktigt allmänintresse för unionen eller en medlemsstat. Vi kommer att underrätta dig innan begränsningen av behandlingen upphör.

Vi kommer att underrätta varje mottagare till vilken personuppgifterna har lämnats ut om begränsning av behandling enligt ovan, såvida detta inte visar sig vara omöjligt eller medföra en oproportionerlig ansträngning. Om du vill ha mer information om dessa mottagare är du välkommen att [kontakta oss](#).

Rätt till dataportabilitet (artikel 20 i dataskyddsförordningen)

Du har rätt att få dina personuppgifter från oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och, om det är tekniskt möjligt, få dina personuppgifter överförda till en annan personuppgiftsansvarig ("dataportabilitet").

I detalj. Rätten gäller för vår behandling av dina personuppgifter när den baseras på den lagliga grunden samtycke (artikel 6.1 a i dataskyddsförordningen) eller avtal (artikel 6.1 b i dataskyddsförordningen) och behandlingen sker på automatiserad väg.

Utövandet av rätten till dataportabilitet ska inte påverka rätten att bli bortglömd, artikel 17 i dataskyddsförordningen.

Din rätt till dataportabilitet får inte påverka andras rättigheter och friheter på ett ogynnsamt sätt.

Rätt att göra invändningar (artikel 21 i dataskyddsförordningen)

Du har rätt att, av skäl som hänför sig till din särskilda situation, när som helst invända mot behandling av personuppgifter som grundar sig på den lagliga grunden *berättigat intresse* (artikel 6.1 f i dataskyddsförordningen), inklusive profilering.

I detalj. Om du invänder kommer vi inte längre att behandla personuppgifterna i fråga, såvida vi inte kan påvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter, eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

***Intresseavvägning vid behandling av personuppgifter med stöd av den lagliga grunden
"berättigat intresse"***

Som vi anger i tabellerna nedan behandlar vi dina personuppgifter för vissa ändamål baserat på vårt "berättigade intresse". Genom att göra en intresseavvägning avseende vår behandling av dina personuppgifter har vi kommit fram till att vårt berättigade intresse av behandlingen väger tyngre än dina intressen eller rättigheter som kräver skydd av dina personuppgifter.

Om du vill ha mer information om våra intresseavvägningar är du välkommen att [kontakta oss](#).

Detaljerad beskrivning av hur vi behandlar dina personuppgifter

Vi är glada att du delar med dig av dina personuppgifter till oss. Vi vill göra din upplevelse med oss så glädjefylld, meningsfull och enkel som möjligt. För att uppnå detta samlar vi in vissa uppgifter om dig. I detta avsnitt beskrivs vilka personuppgifter vi samlar in och behandlar, varför vi behandlar dem samt den lagliga grunden och lagringsperioden för personuppgifterna i fråga.

För att planera ditt besök på en plats som drivs av IKEA Älmhult AB eller av någon av våra tredjepartspartners		
Vilket ändamål vi behandlar för	Vilka personuppgifter vi behandlar	Vår lagliga grund för behandlingen
När du gör en förfrågan om att få organisera ett besök som privatperson eller som representant för en organisation till någon av IKEA Älmhult AB:s platser såsom IKEA Museum, Bölsö, Agunnarydsgille, Agunnaryd 1952, Smedjan, IKEA varuhus, Tillsammans IKEA 1, Aktivitetshuset och andra, är det nödvändigt att behandla vissa personuppgifter för att kunna leverera tjänsten till dig.	<p>När du gör en förfrågan om ett besök som privatperson kommer vi att behandla ditt namn, din e-postadress, ditt telefonnummer, datum och tid för ditt besök samt om ditt besök inkluderar lunch eller te före eller efter besöket.</p> <p>När du gör en förfrågan om ett besök som representant för en organisation eller en grupp personer kommer vi att behandla namn, namnet på den organisation du representerar, e-postadress, telefonnummer, fysisk adress, postnummer, stad, land, datum och tid för ditt besök, språk för besöket, faktureringsuppgifter samt om ditt besök kommer att inkludera lunch eller te före eller efter rundturen på museet.</p>	Fullgörande av avtal <i>Behandlingen är nödvändig för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan avtalet ingås (besöket).</i>
Om du vill att vi bokar tjänster från någon av våra tredjepartspartners åt dig (såsom intressanta destinationer i närheten eller andra aktiviteter), kommer vi att överföra vissa personuppgifter till dem i samband med din förfrågan om att boka sådan tjänst. Observera att i sådant fall kommer dina personuppgifter att hanteras av våra partners i enlighet med deras egna integritetsrutiner och denna policy kommer inte att gälla för sådan behandling.	<p>Namn och efternamn på kontaktpersonen från gruppen, totalt antal deltagare, antal deltagare med särskilda behov (t.ex. funktionsnedsättningar) samt matpreferenser.</p> <p>Om hotellrum behöver bokas eller om en partner behöver det av andra skäl, kan en fullständig deltagarlista också skickas till dem.</p>	Ditt samtycke

När du besöker oss och ansluter till vårt gäst-wifi behandlar vi vissa av dina personuppgifter för att tillhandahålla och hantera wifi-tjänsten, så att du får en pålitlig och smidig internetupplevelse under ditt besök.	Information relaterad till din enhet och anslutning, inklusive IP-adresser, MAC-adresser och sessioninformation som är nödvändig för att autentisera och upprätthålla wifi-tjänsten.	Fullgörande av avtal <i>Behandlingen är nödvändig för att tillhandahålla den wifi-tjänst du har begärt.</i>
Lagringsperiod: Möten och händelser: personuppgifter rensas (uppgifterna anonymiseras) varje månad eller, vid behov, efter upp till 14 månader. Wifi-anslutning: MAC-adress tas bort efter 3 månader, IP-adress efter 1 år.		

För att kunna tillhandahålla hotell- eller mattjänster som du har begärt via IKEA Hotell eller IKEA Museum webbplats		
Vilket ändamål vi behandlar för	Vilka personuppgifter vi behandlar	Vår lagliga grund för behandlingen
För att hantera och fullfölja dina förfrågningar om bokning av hotellrum som gjorts via tredje parts webbplats eller IKEA Hotell webbplats. Denna behandling gör att vi kan bekräfta din bokning, kommunicera med dig angående din bokning samt uppfylla eventuella särskilda önskemål du har.	Förnamn, efternamn, mobiltelefonnummer, e-postadress, c/o-adress, stad, postnummer, land, gatuadress; gästens förnamn och efternamn; antal vuxna och barn som reser med dig, gästens mobiltelefonnummer och e-postadress (om de har angetts); eventuella särskilda önskemål från kunden.	Fullgörande av avtal <i>Behandlingen är nödvändig för att vidta åtgärder på din begäran innan bokningsavtalet ingås och för att fullgöra avtalet om hotellrumsbokning.</i>
För att hantera och uppfylla dina förfrågningar om bokning av bord på restaurangen på IKEA Hotell eller restaurang Grillen. Denna behandling gör att vi kan bekräfta din bokning, kommunicera med dig angående din bokning samt uppfylla eventuella särskilda önskemål du har.	Förnamn, efternamn, mobiltelefonnummer, e-postadress, datum, tid, antal personer i gruppen och eventuella ytterligare önskemål angående t.ex. matpreferenser eller allergier.	Fullgörande av avtal <i>Behandlingen är nödvändig för att vidta åtgärder på din begäran innan bokningsavtalet ingås och för att fullgöra avtalet om bordsbokningen..</i>
För att hantera och uppfylla dina förfrågningar om bokning av mötes- eller konferensrum på IKEA Hotell. Denna behandling gör att vi kan bekräfta din bokning, kommunicera med dig angående din bokning samt uppfylla eventuella särskilda önskemål du har.	Förnamn, efternamn, mobiltelefonnummer, e-postadress, datum, tid, antal personer i gruppen och eventuella ytterligare önskemål angående t.ex. matpreferenser eller allergier.	Fullgörande av avtal <i>Behandlingen är nödvändig för att vidta åtgärder på din begäran innan bokningsavtalet ingås och för att fullgöra avtalet om bokning av mötes- eller konferensrum.</i>

När du lägger en matbeställning för avhämtning från museets restaurang via IKEA Museum webbplats, kommer vi att behandla vissa personuppgifter för att fullfölja och hantera beställningen.	Matval från vår restaurangmeny, e-postadress, postnummer, antal beställda rätter, totalpris, din IP-adress, telefonnummer, kredit- eller betalkortsnummer.	Fullgörande av avtal <i>Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet (köp av hämtmat på någon av våra restauranger)</i>
<p>Lagringsperiod: Bordsbokning på restaurang och avhämtning av mat – beställningar anonymiseras och personuppgifter raderas direkt efter att tjänsten har tillhandahållits. IP-adresser kan lagras under längre tid av betalningstjänstleverantören (vänligen se betalningstjänstleverantörens egen integritetspolicy för mer information).</p> <p>Möten och händelser: personuppgifter rensas (uppgifterna anonymiseras) varje månad, men kan behållas i upp till 14 månader vid behov, eller efter 1 år om du bokar hotellrum.</p>		

Säkerhetsändamål på alla våra fysiska platser

Vilket ändamål vi behandlar för	Vilka personuppgifter vi behandlar	Vår lagliga grund för behandlingen
När du besöker våra platser fysiskt behandlar vi vissa personuppgifter för att hantera och upprätthålla den fysiska platsens säkerhet och trygghet (övervakningskamera).	Videooövervakning (inspelad i och på lokaler med hjälp av videoutrustning).	Berättigat intresse <i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att kunna upptäcka oegentligheter och skydda tillgångar tillhörandes IKEA i deras olika former.</i>
När du ansluter till vårt wifi behandlar vi vissa av dina personuppgifter för hantering, underhåll och övervakning av it-system, nätverksutrustning inklusive riskhantering av cybersäkerhet.	Alla kategorier och typer av personuppgifter som behandlas i it-nätverket, inklusive information om användning av företagets nätverk och enheter, t.ex. information om enheter som IP-adresser.	Berättigat intresse <i>Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör vårt berättigade intresse av att kunna förebygga, upptäcka, identifiera och lösa säkerhetshot mot tillgångar tillhörandes IKEA i deras olika former, för att upprätthålla och förbättra kvaliteten på wifi-nätverket samt säkerställa korrekt funktion och skydd mot missbruk.</i>
Lagringsperiod: 30 dagar till 1 år räknat från insamlingstillfället.		

Marknadsförings- och kommunikationsändamål

Vilket ändamål vi behandlar för	Vilka personuppgifter vi behandlar	Vår lagliga grund för behandlingen
---------------------------------	------------------------------------	------------------------------------

För att ge dig uppdateringar om våra produkter och tjänster, utställningar, erbjudanden, händelser som produceras av IKEA Älmhult AB.	Ditt namn, telefonnummer, e-postadress, organisation som du tillhör.	Ditt samtycke
För att dela och kommunicera om händelser, utställningar, möten och aktiviteter som IKEA Älmhult AB organiserar eller står som värd för. Detta inkluderar användning av fotografier och videospelningar för att presentera och dela intryck från händelser på våra webbplatser, interna kommunikationskanaler och externa kommunikationskanaler såsom sociala medier, pressmaterial eller liknande kommunikationsplattformar.	Fotografier och videospelningar där besökare, deltagare eller talare kan förekomma. Detta kan inkludera bilder av identifierbara individer, såsom ansiktsdrag, där personer fångas av en slump eller som en del av händelsens sammanhang.	Berättigat intresse <i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att dokumentera vår verksamhet, kommunicera om våra händelser och dela erfarenheter i enlighet med deltagarnas rimliga förväntningar.</i> Ditt samtycke <i>Om personer är tydligt identifierbara och är det främsta ämnet i en bild (till exempel porträtt eller närbilder) behöver vi ditt samtycke, eller vårdnadshavarens samtycke om det gäller barn.</i>

Lagringsperiod: Vi kommer att behandla dessa personuppgifter tills du väljer att inte längre ta emot uppdateringar eller nyhetsbrev om våra produkter, tjänster eller utställningar.

Vi behåller fotografier och videospelningar så länge det behövs för relevanta kommunikations- och dokumentationsändamål. Material som används för löpande kommunikation kan lagras under en längre period, om du inte invänder mot behandlingen eller, i förekommande fall, återkallar ditt samtycke.

Om du motsätter dig publiceringen av bilder eller återkallar ditt samtycke för bilder där du är huvudpersonen, tar vi bort sådant material utan onödigt dröjsmål, om inte fortsatt lagring krävs av juridiska skäl.

Företagsadministrativa ändamål

Vilket ändamål vi behandlar för	Vilka personuppgifter vi behandlar	Vår lagliga grund för behandlingen
För att behandla din betalning för någon av våra tjänster som beskrivs i denna integritetspolicy, inklusive besök på vårt museum, vårt hotell eller våra restauranger, eller beställningar av hämtmat som du har begärt från oss	Kontaktuppgifter (t.ex. namn, e-postadress, adress, telefonnummer). Finansiell information (t.ex. företagets bankkonto eller faktureringsuppgifter, kredit- eller betalkortsuppgifter).	Fullgörande av avtal <i>Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet (köp av besök eller hämtmat från vår museirestaurang)</i> Uppfyllande av en rättslig förpliktelse <i>Behandlingen är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser enligt tillämplig handels- och skatterätt.</i>

Lagringsperiod: Dina personuppgifter kommer att lagras så länge som krävs enligt lag. Generellt innebär detta 10 år från transaktionstillfället, men där det är möjligt kommer uppgifterna att anonymiseras tidigare och endast betalningsinformation kommer att sparas.

För att förbättra vår webbplats

Vilken behandling vi utför	Vilka personuppgifter vi behandlar	Vår lagliga grund för behandlingen
Vi samlar in information som är nödvändig för att förbättra webbplatsen och dess funktioner samt för att mäta hur våra reklamkampanjer presterar. Detta inkluderar att analysera hur besökare interagerar med vår webbplats och om de engagerar sig i vårt innehåll.	<ul style="list-style-type: none">- IP-adress.- Geografisk plats (endast på en aggregerad nivå och inte den exakta adressen).- Information om hur du använder webbplatsen (t.ex. klick, navigeringstid, besökta sidor)	<p>Berättigat intresse om uppgifter samlas in via nödvändiga cookies</p> <p><i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att förbättra vår webbplats och utvärdera hur effektiva våra marknadsföringsinsatser är.</i></p> <p>Ditt samtycke för uppgifter som samlas in via icke-nödvändiga cookies</p> <p>Se respektive webbplats cookiepolicyer för mer information.</p>

Lagringsperiod: Vi kommer att lagra dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att utföra vår analys och ytterligare förbättra webbplatsen, dock inte längre än ett (1) år.

Tredje parter kan lagra uppgifter för egna ändamål enligt sina respektive integritetspolicyer.

Senaste uppdatering: 22 april 2026